

Datenschutzerklärung

Die Deutsche AIDS-Hilfe e.V. verarbeitet personenbezogene Daten nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU 2016/679 – DSGVO).

Verantwortlich für den Datenschutz

Deutsche AIDS-Hilfe e.V., Wilhelmstr. 138, 10963 Berlin
Geschäftsführung: Silke Klumb, Peter Stuhlmüller
Datenschutzbeauftragter: Kay Hoffmann, [kay.hoffmann(at)dah.aidshilfe.de]

Wie werden Begriffe in dieser Datenschutzerklärung verwendet?

Wir verwenden die folgenden Begriffe in Übereinstimmung mit der Datenschutzgrundverordnung:

- „betroffene Person“ ist eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.
- „personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine betroffene Person beziehen.
- „Verarbeitung“ ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Beispiele hierfür sind das Erheben, das Erfassen, die Speicherung oder Veränderung, die Verwendung, das Löschen oder die Vernichtung.
- „Verantwortlicher“ ist, wer allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.
- „Auftragsverarbeiter“ ist, wer personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.
- „Empfänger“ ist, wem personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht.
- „Dritter“ eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten.
- „Einwilligung“ der betroffenen Person ist jede freiwillig für den bestimmten Fall, in informierter Weise und unmissverständlich abgegebene Willensbekundung in Form einer Erklärung oder einer sonstigen eindeutigen bestätigenden Handlung, mit der die betroffene Person zu verstehen gibt, dass sie mit der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten einverstanden ist.

Was sind die maßgeblichen Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung?

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, soweit wir Ihre Einwilligung einholen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, wenn sie zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist. Dazu gehören auch vorvertragliche Maßnahmen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, wenn sie zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, wenn Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen natürlichen Person dies erforderlich machen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung, wenn sie zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder eines Dritten erforderlich ist und Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten nicht überwiegen.

Welche personenbezogenen Daten von Ihnen verarbeiten wir?

Server-Logfiles

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfassen wir automatisiert die folgenden Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners:

1. Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
2. Das Betriebssystem
3. Den Internet-Service-Provider
4. Die IP-Adresse
5. Datum und Uhrzeit des Zugriffs
6. Internetseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
7. Internetseiten, die vom System des Nutzers über unsere Internetseite aufgerufen werden

In den Logfiles unseres Systems speichern wir Datum, Uhrzeit und IP-Adresse für maximal 7 Tage. Alle weiteren Daten werden gelöscht, wenn die Sitzung beendet wird.

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Die Erhebung der Daten ist notwendig, um die Internetseiten darstellen zu können, die Speicherung dient der Abwehr eventueller Angriffe. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

Cookies

Wir setzen Cookies ein, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Sie können durch die Einstellungen Ihres Browsers selbst bestimmen, ob Cookies generell gespeichert werden.

Rechtsgrundlage für die Speicherung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Cookies sind in manchen Fällen technisch notwendig, um Funktionen unserer Internetseite überhaupt anbieten zu können. Technisch nicht notwendige Cookies setzen wir ein, um unsere Internetseite nutzerfreundlicher zu machen. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

Kontaktaufnahme

Bei einer Kontaktaufnahme (z.B. per E-Mail) verarbeiten wir die von Ihnen getätigten Angaben, die E-Mail-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage sowie die IP-Adresse.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage einschließlich eventueller Rückfragen. Ohne die Verarbeitung könnten wir die Anfrage nicht bearbeiten. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

Die Daten werden gelöscht, wenn Ihre Anfrage abschließend bearbeitet wurde, also nicht zu erwarten ist, dass es Rückfragen geben wird. Wir überprüfen die Erforderlichkeit einer Löschung jährlich.

Registrierung und Vertragsabwicklung

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Internetseite zu registrieren, um die von uns angebotenen Leistungen („S.A.M. Mein Heimtest“ als Testkit und Abonnement) bestellen zu können. Hierbei werden die im Rahmen der Registrierung von Ihnen angegebenen Daten (Kontaktdaten, Zahlungsinformationen, Mobilnummer) sowie Datum und Uhrzeit.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Anonyme Umfragen

Zur Auswertung der Nutzung unseres Angebots werden wir per SMS an die hinterlegte Mobilnummer die Teilnahme an Umfragen ermöglichen. Die eingegebenen Daten werden anonymisiert gespeichert, das heißt ein Rückschluss auf eine einzelne Person ist nicht mehr möglich. Die Teilnahme an Umfragen ist freiwillig.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Google Analytics

Zur statistischen Auswertung von Besuchen auf unserer Internetseite setzen wir Google Analytics ein. Dies ist ein Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043.

Durch einen von Google bereitgestellten Cookie können Ihre Aktivitäten auf unserer Internetseite (ggf. über mehrere Geräte hinweg) nachverfolgt werden können. Die Daten werden pseudonymisiert. Die durch den Cookie erzeugten Informationen werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird von Google zuvor gekürzt.

Wir setzen Google Analytics ein, um die Nutzung unserer Internetseite auszuwerten. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Google ist nach dem EU-US-Privacy-Shield zertifiziert. Weitere Informationen erhalten Sie hier:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern. Zudem können Sie Google-Analytics durch ein Browser-Add-on deaktivieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

Google Maps

Um im Rahmen des Bestellvorgangs die Eingabe des Ortes zu vereinfachen, also das Nutzererlebnis zu verbessern, setzen wir den Kartendienst Google Maps ein. Dies ist ebenfalls ein Dienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, bereitgestellt.

Für die Darstellung von durch Google Maps bereitgestellte Inhalte ist die Übertragung Ihrer IP-Adresse technisch erforderlich. Zudem verarbeitet Google Daten über Ihre Nutzung von Google Maps.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Weitere Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Google Web Fonts

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten, nutzen wir Google Web Fonts. Beim Aufruf unserer Internetseite lädt Ihr Browser die benötigten Schriftarten vom Google-Server. Dabei wird Ihre IP-Adresse übertragen.

Der Einsatz von Google Web Fonts dient dazu, unsere Internetseite auf Endgeräten einheitlich anzeigen zu können. Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Stripe

Zahlungen auf unserer Internetseite wickeln über Stripe ab. Dies ist ein Dienst der Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin.

Stripe stellt für die Zahlungsabwicklung eine Schnittstelle (API) zur Verfügung, über die wir im Rahmen des Bestellvorgangs die eingegebenen Zahlungsdaten (z.B. Name, Anschrift, Kontonummer, Bankleitzahl, Betrag, ggf. Kreditkartennummer) verschlüsselt an Stripe übermitteln. Dies geschieht ausschließlich für diese einzelne Transaktion.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f.

DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Stripe:

<https://stripe.com/de/privacy>.

SurveyMonkey

Zur Durchführung anonymer Umfragen setzen wir SurveyMonkey ein. Dies ist ein Dienst der SurveyMonkey Europe UC, 2nd Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Ireland.

Mit SurveyMonkey haben wir die Möglichkeit, die Nutzerinnen und Nutzer unseres Angebots über ihre Erfahrungen zu befragen. Dazu erhalten sie eine SMS mit einem Link, über den sie an einer Umfrage teilnehmen können. Die im Rahmen der Umfrage angegebenen Daten werden anonym gespeichert, so dass ein Rückschluss auf eine einzelne Person nicht mehr möglich ist. Die Meinungsdaten bleiben erhalten, um sie weiter für die Auswertung von Meinungsumfragen nutzen zu können.

Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von SurveyMonkey:

<https://www.surveymonkey.de/mp/legal/privacy-policy>.

Informationen zur Umsetzung der Datenschutzgrundverordnung durch SurveyMonkey finden Sie hier: <https://www.surveymonkey.de/mp/gdpr/>.

Twilio

Zur Verbesserung der Kommunikation mit unseren Kundinnen und Kunden setzen wir Twilio ein. Dies ist ein Dienst der Twilio Inc., 645 Harrison Street, Third Floor, San Francisco, CA 94107.

Mit Twilio können wir einen sicheren Authentifizierungs- und Informationsprozess zur Verfügung stellen. Dafür nutzen wir eine Schnittstelle (API) von Twilio, über die wir SMS versenden können. Wir versenden SMS-Nachrichten allerdings nur mit Ihrer Einwilligung oder zu Erfüllung eines Vertrages, wenn Sie uns Ihre Mobilnummer mitteilen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twilio:

<https://www.twilio.com/legal/privacy>.

Twilio ist nach dem EU-US-Privacy-Shield zertifiziert. Weitere Informationen erhalten Sie hier: <https://www.privacyshield.gov/welcome>.

Wann werden die Daten gelöscht?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist unter anderem der Fall, wenn die Vertragsbeziehung endgültig beendet ist, sich keine weiteren gegenseitigen Ansprüche mehr daraus ergeben können.

Erfolgt die Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, werden die Daten ferner gelöscht, wenn Sie die Einwilligung widerrufen und eine Dokumentation, insbesondere zu Beweis Zwecken zur Rechtewahrung oder Rechtsverfolgung, nicht mehr erforderlich ist.

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Was sind Ihre Rechte?

Recht auf Bestätigung

Sie haben nach Maßgabe des Art. 15 Abs. 1 Satz 1 DSGVO das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Recht auf Auskunft

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie eine Kopie der personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind. Darüber hinaus können Sie zusätzlich folgende Informationen verlangen:

8. die Verarbeitungszwecke;
9. die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
10. die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
11. falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
12. das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
13. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
14. wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
15. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so hat die betroffene Person darüber hinaus das Recht, über die geeigneten Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

Recht auf Berichtigung

Sie haben nach Maßgabe des Art. 16 DSGVO das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung

sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie ferner das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht, von uns zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie mit als Verantwortlichem bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und ferner das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch mich als Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder
- auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und

die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit haben Sie außerdem das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht

Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Wir als Verantwortliche verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben nach Maßgabe des Art. 22 DSGVO das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen

zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Möchten Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten uns wenden.

Recht auf Beschwerde

Sie haben nach Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen